



SCALGO Live som værktøj til borgerdialog

# Hjælp, min grund er oversvømmet!

Med SCALGO Live kan kommunen få støtte til at afklare og besvare henvendelser fra borgere, der oplever problemer med oversvømmelser på deres grund. Det giver hurtig og effektiv sagsbehandling og bedre beslutningsstøtte i processen, så der skabes en god, kvalificeret og løsningsorienteret dialog med grundejeren.

Når grundejere henvender sig til kommunen med et oplevet problem med oversvømmelse, kræver det hurtigt overblik og stillingtagen for at kunne yde en god borgerservice. Her er SCALGO Live et værdifuldt værktøj til at give overblik og forståelse for borgernes problemer.

Da Vejle Kommune blev kontaktet af en grundejer fra Bjerlev, blev SCALGO Live brugt til at forstå og analysere problemet. Grundejeren oplevede ofte problemer med vand omkring sit hus og mente, at det kom fra en nærliggende vej.

## Overblik over problemomfang og løsningsmuligheder

Med brug af SCALGO Live kunne Paul Landsfelt, ingeniør i Teknik & Miljø, Vejle Kommune, på få minutter danne sig et overblik over problemets omfang og oprindelse. Analysen bekræftede, at grundejerens problem var relateret til overfladeafstømning af vand. Oversvømmelsen var dog primært relateret

til afstrømning fra grundejerens matrikel og kun ved større opstuvning på vejen relateret til indløb fra vejarealer.

I dialog med grundejeren kunne Paul anviser nogle hensigtsmæssige løsninger på den private matrikel, samtidig med at han – på baggrund af en terrænanalyse i SCALGO Live – også vurderede det hensigtsmæssigt at iværksætte en løsning på vejen. Det betød, at Vejle Kommune ved hjælp af SCALGO Live kunne finde en tilfredsstillende løsning på borgerens problem.

**“Jeg bruger SCALGO Live som opslagsværktøj og beslutningsstøtte i forbindelse med sagsbehandling på mange forskellige projekter.”**

*Paul Landsfelt, ingeniør  
i Teknik & Miljø, Vejle Kommune*

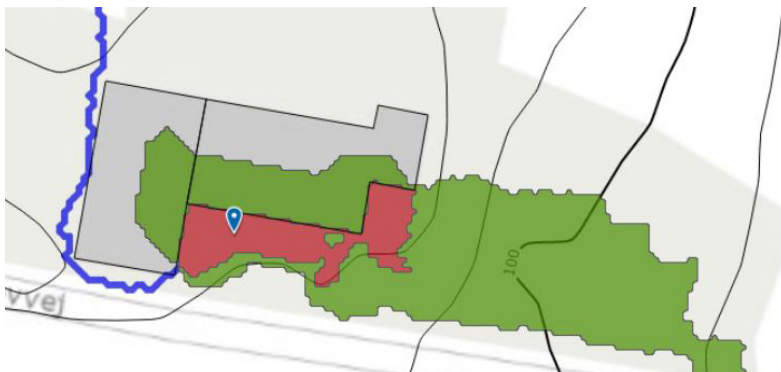


## SCALGO Live brugt til

- Dialog med borger
- Identificering af løsning
- Forståelse af oversvømmelsesproblem

Side 1/2

**SCALGO**



## Vandoplade

Med SCALGO Lives analyse af vandoplade kan det afgøres, hvor eventuelle og potentielle oversvømmelser stammer fra. I sagen fra Bjerlev undersøgte Paul ved hjælp af vandopladsværktøjet, hvor oversvømmelsen ved bygningen stammede fra. Det var tydeligt, at den helt overvejende del af oplandet til oversvømmelsen kom fra grundejerens egen matrikel, og at grundejeren derfor selv var den primære ansvarlige for at løse oversvømmelsesproblemet på matriklen.

## Oversvømmede områder

Med analyselaget oversvømmede områder kunne det verificeres, at grundejerens problem var relateret til overfladeafstrømning af vand. Der var tydelig overensstemmelse mellem de oplevede hændelser med vand ved huset og de områder, som SCALGO Live udpegede. I det oversvømmede område viste SCALGO Live, at der kunne stå op til 40 cm vand med et volumen på 8,5 m<sup>3</sup>.



## Terrænprofil

For at kvalificere sikkerheden i vurderingen af vandoplade og risikoen for overløb fra strømmende vand på vejen blev der i SCALGO Live optegnet en række terrænprofiler på tværs af vejbanen og ned mod ejendommen. Heraf blev det tydeligt, at det var små terrænforskelle, der afgjorde, om vandet strømmede ind på ejendommen. Derfor besluttede Vejle Kommune at ændre vejens fald, så vandet ikke løb ind langs huset, men i modsatte side af vejen, så vejvandet ikke bidrager til tilsprøjtning og oversvømmelse af ejendommen.

## Strømningsveje

Ved at undersøge strømningsvejene skabes et hurtigt overblik over, hvor vandet strømmer og det ses, at allerede efter bare 17 mm er lavningen fyldt, og vandet strømmer videre fra bygningen til et vandhul i det nordvestlige hjørne af ejendommen. For løsningsmulighederne betyder det, at en lille grøft eller lignende ikke vil være tilstrækkeligt til at løse udfordringen, da det kun vil tilbageholde en mindre del af vandmængderne under større intense regnskyl. I stedet kan der peges på løsninger som dræn eller grøfter, der ligger i niveau med eller dybere end lavningen, således at vandet transporteres væk i stedet for at stuve op i lavningen.

